

# CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO ALTRI SETTORI

La presente versione del Contratto, da utilizzarsi tramite stampa su carta bianca formato A4, prevede una sola copia di ogni pagina. L'uso di questo modulo è pertanto vincolato all'obbligo di effettuarne copia di tutte le pagine da consegnare al Cliente/Coobbligato dopo averlo completamente e correttamente compilato, fatto sottoscrivere dai richiedenti e timbrato e firmato da parte del Convenzionato.

FIDITALIA S.p.A.

Via G. Silva, 34 - 20149 Milano

Tel. +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 08437820155 - INTERMEDIARIO ISCRITTO NELL'ELENCO SPECIALE EX ART. 107 T.U.B. AL N° 19365 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 19365.6 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL' ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.

Data di consegna del presente documento / / 20

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO ALTRI SETTORI

## 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono - Fax</b> <b>Sito web - E-mail</b>	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano. +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00 <a href="http://www.fiditalia.it">www.fiditalia.it</a> <a href="mailto:clienti@fiditalia.it">clienti@fiditalia.it</a>
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono - Fax</b> <b>Sito web - E-mail</b>	[ ]

## 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Il Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori è un finanziamento a termine, a tasso e piano di rientro fissi, che Fiditalia S.p.A. concede al Consumatore ed è finalizzato all'acquisto di beni, diversi dai veicoli, e/o all'acquisto di determinati servizi.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ [ ] di cui € [ ] da versare al rivenditore convenzionato con Fiditalia S.p.A.
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori è concesso a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori di servizi convenzionati con Fiditalia S.p.A. e inoltrati a quest'ultima. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato. Il Consumatore si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.
<b>Durata del contratto di credito</b>	[ ] mesi di cui [ ] mesi di pre-ammortamento*. * Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Consumatore in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare: N° rate: [ ] Importo rata**: € [ ] + € 1,30 di spese di incasso. Periodicità versamento rate: mensile. ** L'importo della rata, in coincidenza con l'emissione del rendiconto annuale, sarà maggiorato delle relative spese pari a € 1,20 oltre a € 2,00 pari all'imposta di bollo per importi superiori a € 77,47. La prima rata sarà aumentata di € 16,00 pari all'importo dell'imposta di bollo. I pagamenti effettuati dal Consumatore verranno imputati con il seguente ordine: - interessi rata corrente; - capitale rata corrente.

<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ <input type="text"/>
<i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</i> <b>Indicazione del bene o del servizio</b>	<input type="text"/>
<b>Prezzo in contanti</b>	€ <input type="text"/> Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizio € <input type="text"/>
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	<input type="checkbox"/> Coobbligazione <input type="checkbox"/> Fideiussione
<b>3. COSTI DEL CREDITO</b>	
<b>Tasso di interesse</b>	T.A.N. fisso, pari a <input type="text"/> %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="text"/> %   <b>Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute.</b> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</b> </div> <p>Il TAEG è calcolato considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importo da versare € <input type="text"/> + spese di istruttoria € <input type="text"/></li> <li>- il TAN applicato <input type="text"/> % che include anche gli eventuali interessi di pre-ammortamento;</li> <li>- l'imposta di bollo una tantum pari a € 16,00;</li> <li>- € 1,30 di spese di incasso moltiplicate per il numero di rate <input type="text"/></li> <li>- € 1,20 di spese di rendiconto oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicate per il numero di invii.</li> </ul>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	No.
<b>3.1 COSTI CONNESSI</b>	
<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese di istruttoria:</b> € <input type="text"/></li> <li>• <b>Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:</b> € 1,30.</li> <li>• <b>Spese per incasso con altra forma di pagamento:</b> € 0,00.</li> <li>• <b>Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duplicato fattura: € 5,00;</li> <li>- invio tabella di ammortamento: € 0,00;</li> <li>- duplicato rendiconto: € 5,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Operazioni amministrative sul Contratto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riemissione Bollettini Postali: € 2,50;</li> <li>- variazione coordinate bancarie: € 1,00;</li> <li>- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Imposta di bollo:</b> una tantum pari a € 16,00, l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</li> </ul>

- **Spese di invio rendiconto periodico:**
  - in formato cartaceo: € 1,20 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47;
  - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47.

L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
- **Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.
- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):**
  - su iniziativa di Fidelity: € 0,00;
  - servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore: € 0,15.
- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore:** in base alle tariffe postali vigenti.
- **Spese di ristrutturazione del debito:** € 25,00.

#### Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale) e del Tasso di Mora, e, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Consumatore finanziato) e la prestazione di garanzie, **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

**Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro** la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.

Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.

#### Costi in caso di ritardo nel pagamento

*Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

**Il ritardato o mancato pagamento comporta** l'obbligo per il Consumatore di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono, nella misura di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, oltre che per eventuali interventi di esazione svolti e, in particolare, nella misura del 10% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione telefonica e del 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione domiciliare, nonché per eventuali spese legali sostenute.

Sono previste, ove ne ricorrano le condizioni:

- **Spese di protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quella riportata sul protesto stesso.
- **Spese per il rilascio garanzie:** a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Spese per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

In caso di **dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine** il Consumatore, dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, le eventuali somme dovute per il ritardato o mancato pagamento ed una penale pari al 6% sull'**importo scaduto ed impagato**, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

##### Diritto di recesso

*Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto*

SI.

<p><b>Rimborso anticipato</b>  <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Fidelity.          In caso di rimborso anticipato, Fidelity ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.          L'indennizzo non è dovuto:          1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;          2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>SI</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate è valida fino a 3 giorni lavorativi, compreso il giorno di consegna del preventivo.</p>

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE

### Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

### Come utilizziamo i Suoi Dati

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>1</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it) inoltrandolo alla:

Fiditalia S.p.A.  
 Via G. Silva, 34 – 20149 Milano  
 Tel +39 02.43.01.1 – Fax +39 02.43.01.24.00  
[www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.  
 CTC Consorzio Tutela del Credito  
 ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - [www.crif.it](http://www.crif.it); S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
2. CTC Consorzio per la Tutela del Credito - Corso Italia 17 - 20122 Milano - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
3. ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 Roma - [www.assilea.it](http://www.assilea.it) - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Servizio Reclami della nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

1) Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS 196/03

### Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo: un'apertura di credito, finanziamenti, e carte di credito, vengono trattati dalla Fiditalia S.p.A. per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D.Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, anche con l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimento), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

- (1) di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
- (2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")<sup>2</sup>, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società e presso le filiali).

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/2003 e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti anche in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a Fiditalia S.p.A. - Via G.Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it).

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fiditalia S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fiditalia S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fiditalia S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fiditalia S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società.

Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Fiditalia S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

2) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.

**CLIENTE** F  M  **SOCIETÀ**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_

Documento e Numero \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Luogo d'emissione \_\_\_\_\_ Cittadinanza \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Data 1° rilascio \_\_\_\_\_ Data scadenza \_\_\_\_\_  Ricongiungimento familiare  
 Permesso soggiorno \_\_\_\_\_ Permesso soggiorno \_\_\_\_\_

**STATO CIVILE**  Nubile  Celibe  Coniugato/a  Separato/a  Convivente  Vedovo/a  Divorziato/a Se coniugato/a  comunione beni  separazione beni Numero familiari \_\_\_\_\_ di cui a carico \_\_\_\_\_

**RESIDENZA** Via e n. civico \_\_\_\_\_ dal (mm/aa) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Domicilio (se diverso da residenza) \_\_\_\_\_  
 Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni) \_\_\_\_\_

**ABITAZIONE**  Proprietà  Affitto  Presso parenti  Presso terzi  Uso gratuito Affitto/Mutuo € \_\_\_\_\_

**SETTORE DI ATTIVITA'**  Agricoltura  Commercio  Industria  Credito Assicurazione  Stato Enti pubblici  Edilizia  Trasporti  Servizi  Altro

Professione \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Se tempo determinato fino al \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Mens. netto (dipendenti) \_\_\_\_\_ Netto annuo (autonomi) \_\_\_\_\_ Numero mensilità \_\_\_\_\_ Datore di lavoro \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

**COOBLIGATO** F  M  **ESECUTORE (LEGALE RAPPRESENTANTE O PROCURATORE)**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_

Documento e Numero \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Luogo d'emissione \_\_\_\_\_ Cittadinanza \_\_\_\_\_

Nato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Data 1° rilascio \_\_\_\_\_ Data scadenza \_\_\_\_\_  Ricongiungimento familiare  
 Permesso soggiorno \_\_\_\_\_ Permesso soggiorno \_\_\_\_\_

**STATO CIVILE**  Nubile  Celibe  Coniugato/a  Separato/a  Convivente  Vedovo/a  Divorziato/a Se coniugato/a  comunione beni  separazione beni Numero familiari \_\_\_\_\_ di cui a carico \_\_\_\_\_

**RESIDENZA\*** Via e n. civico \_\_\_\_\_ dal (mm/aa) \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Domicilio (se diverso da residenza)\* \_\_\_\_\_  
 Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni) \_\_\_\_\_

**ABITAZIONE**  Proprietà  Affitto  Presso parenti  Presso terzi  Uso gratuito Affitto/Mutuo € \_\_\_\_\_

**SETTORE DI ATTIVITA'**  Agricoltura  Commercio  Industria  Credito Assicurazione  Stato Enti pubblici  Edilizia  Trasporti  Servizi  Altro

Professione \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Se tempo determinato fino al \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Mens. netto (dipendenti) \_\_\_\_\_ Netto annuo (autonomi) \_\_\_\_\_ Numero mensilità \_\_\_\_\_ Datore di lavoro \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

*\* Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.*

**DESCRIZIONE DEL BENE** \_\_\_\_\_

**PROSPETTO CONTABILE**

Codice tabella finanziaria \_\_\_\_\_  RICHIESTA FATTURA

A. Prezzo in contanti € \_\_\_\_\_ +

B. Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizio € \_\_\_\_\_ -

C. Residuo da versare € \_\_\_\_\_ =

D. Assicurazione facoltativa CPI<sup>1</sup> € \_\_\_\_\_ +

E. Assicurazione facoltativa Danni e Assistenza sul Bene<sup>2</sup> € \_\_\_\_\_ +

**G. Importo totale del credito<sup>3</sup>** € \_\_\_\_\_ =

Spese di istruttoria € \_\_\_\_\_ +

**IMPORTO FINANZIATO** € \_\_\_\_\_ =

Il Cliente si impegna a versare il totale da rimborsare in rate mensili da:

N° \_\_\_\_\_ rate mensili N° \_\_\_\_\_ mesi di pre-ammortamento<sup>4</sup>

importo rata<sup>5</sup> € \_\_\_\_\_ + € 1,30 di spese di incasso

TAN: \_\_\_\_\_ % TAEG: \_\_\_\_\_ % Scadenza rate<sup>6</sup>: il [5] o [15] o [28] \_\_\_\_\_ di ogni mese a partire dal \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI RIMBORSO**

ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO/POSTALE SDD\*\*  BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE

\*\* Non previsto per gli Istituti Bancari dei paesi non aderenti all'Area SEPA.

**AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD) - MANDATO N. \_\_\_\_\_ il n. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto.**

Cognome e Nome /Ragione Sociale del Cliente/Coobbligato \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_ Paese \_\_\_\_\_

Titolare del Conto Corrente (indicare IBAN)  
 NAZ. CIN IBAN CIN ABI CAB Conto Corrente  
 \_\_\_\_\_

Presso Banca / Poste Italiane \_\_\_\_\_

Codice Fiscale / P.Iva del Cliente / Coobbligato \_\_\_\_\_

Ragione Sociale del creditore Fidelity S.p.A. Codice Identificativo del Creditore IT88001000008437820155

Sede legale Via G. Silva, 34 Località Milano C.A.P. 20149 Provincia MI Paese IT

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscritto con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscritto ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/20

FIRMA CLIENTE (leggibile) \_\_\_\_\_ FIRMA COOBLIGATO (leggibile) \_\_\_\_\_

1) La possibilità di stipulare una polizza assicurativa è esclusa nel caso in cui l'importo "residuo da versare" maggiorato delle spese di istruttoria sia inferiore ad € 1.000,00 e di durata inferiore a 12 mesi.  
 2) Per conoscere il dettaglio delle condizioni generali di assicurazione si rimanda ai fascicoli assicurativi rilasciati al Cliente.  
 3) È composto dalle voci C, D, E.  
 4) Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.  
 5) La prima rata sarà aumentata di € 16,00 pari all'imposta di bollo.

6) La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.

Cognome  Nome

Codice Fiscale/P. IVA  Nato il  Città  Prov.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il/i sottoscritto/i dà/anno atto di essere stato/i previamente informato/i circa gli elementi indicati dall'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, nonché dall'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi d'Informazione Creditizia, ed espressamente consente/ono che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, siano trattati e comunicati a terzi nei termini della predetta informativa.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**CONSENSO PER INFORMAZIONI COMMERCIALI ED ATTIVITA' PROMOZIONALI**

Il/i sottoscritto/i consente/ono che i propri dati anagrafici siano utilizzati dalla Società e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, nonché per finalità di marketing ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi ed ai prodotti commercializzati.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**RICHIESTA FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO**

Il/i sottoscritto/i chiede/ono a Fidelity di accordargli un Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori di importo pari a quello indicato alla voce "Importo finanziato" del prospetto contabile riportato nel Contratto nonché di versare l'importo indicato nel medesimo prospetto contabile nella sezione "Residuo da versare" per suo/loro ordine e conto - anche tramite un terzo delegato ai sensi dell'art.1269 del Codice Civile e seguenti - al Convenzionato identificato in calce.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA**

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto" che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ritirato copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03, delle Condizioni Generali di Contratto, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario, ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario dal sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), della Guida pratica "Credito ai Consumatori", ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it).

Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO**

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

- essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;  essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;
- essere  non essere persona politicamente esposta.  essere  non essere persona politicamente esposta.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.**

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare di approvare espressamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli 2 (conclusione del Contratto), 3 (obbligazioni del Cliente), 5 (eventuali garanzie), 6 (comunicazioni), 8 (modifica delle condizioni di Contratto), 10 (rapporti con il Convenzionato), 13 (ritardato o mancato pagamento), 14 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto, Interessi di Mora e penali), 16 (registrazioni delle comunicazioni).

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE**

Il/i sottoscritto/i autorizza/no Fidelity ad attivare, avvalendosi delle autorizzazioni concesse a quest'ultima, un sistema di registrazione, in via continuativa ed automatica, delle conversazioni telefoniche o mediante reti informatiche, intercorrenti fra il Cliente e le piattaforme telefoniche di Fidelity stessa, riconoscendo alle stesse la piena validità ai fini dell'esecuzione delle disposizioni impartite.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADEBITO SEPA**

Il/i sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fidelity delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e, con cadenza periodica, all'inoltro del rendiconto.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE IVASS**

In caso di sottoscrizione di polizza assicurativa, il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità di aver preso visione e ricevuto copia della Documentazione Informativa Precontrattuale di cui all'art. 49 del Regolamento ISVAP n. 5/2006 (Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti degli assicurati; Informazioni sull'intermediario, su potenziali situazioni di conflitto d'interessi e sugli strumenti di tutela dell'assicurato; Nota illustrativa della copertura assicurativa) prima della sottoscrizione della clausola di adesione al Programma Assicurativo.

FIRMA CLIENTE (leggibile)  FIRMA COOBLIGATO (leggibile)

**PER IL CONVENZIONATO**

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

TIMBRO E FIRMA DEL CONVENZIONATO

Luogo  Data  /  / 20



**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO ALTRI SETTORI**

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993 al numero 19365, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 Roma.

**1) Natura del Contratto**

Il Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori è un finanziamento a termine, a tasso e piano di rientro fissi, che Fidelity S.p.A. (di seguito denominata Fidelity) concede al Cliente ed è finalizzato all'acquisto di beni, diversi dai veicoli, e/o all'acquisto di determinati servizi. L'importo del finanziamento è erogato in genere direttamente al Convenzionato.

**2) Conclusione del Contratto**

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity, anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto di finanziamento s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di Fidelity dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

Il Cliente autorizza Fidelity ad erogare direttamente l'importo da versare indicato nella sezione del prospetto contabile del Contratto "Residuo da versare" a favore di un terzo (rivenditore convenzionato di Fidelity S.p.A.) da egli stesso indicato.

Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche da un Coobbligato, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex art. 1292 del Codice Civile, di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto stipulato con Fidelity.

Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

**3) Obbligazioni del Cliente**

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare a Fidelity l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate al successivo articolo 4), senza necessità di alcun preavviso al riguardo; e
- comunicare a Fidelity qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

**4) Modalità di pagamento**

Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate, scegliendo una tra le seguenti modalità di pagamento: bollettino postale e prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD). Il Cliente sceglierà la modalità di pagamento che intende utilizzare per i pagamenti in sede di sottoscrizione del Contratto. Al ricorrere di particolari circostanze, Fidelity potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso Fidelity provvederà a comunicare le spese di incasso riconnesse a ciascuna modalità alternativa di pagamento, sempre nei limiti previsti nel Contratto. Per le modalità di pagamento tramite prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD), Fidelity contempla l'invio del preavviso pagamento unitamente alla conferma di contratto e del rendiconto annuale.

**5) Eventuali garanzie**

Ove richiesto, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata alla prestazione di idonea fidejussione.

**6) Comunicazioni**

Fidelity invierà al Cliente, con periodicità annuale e alla scadenza del Contratto, un rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale. Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € 1,20 oltre all'imposta di bollo nella misura di legge. Il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio in forma scritta a mezzo posta, Fidelity renda disponibile il rendiconto con modalità elettronica su supporto durevole. Per ogni rendiconto inviato con modalità elettronica saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € 0,00 oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione. Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti. Le comunicazioni suddette potranno essere eseguite mediante l'utilizzo della posta elettronica o altro strumento telematico, previa richiesta scritta da parte del Cliente.

Il Cliente ha diritto di chiedere e ottenere gratuitamente, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento e che riporti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni mediante Tecniche di Comunicazioni a Distanza (es. mediante la posta elettronica) autorizzando la propria scelta tramite il sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso.

**7) Estinzione anticipata e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Fidelity. In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto. Ricevuta la relativa richiesta, Fidelity comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché l'importo dovuto a

titolo di indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore ad un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari od inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Entro e non oltre la data comunicata dalla Fidelity, il Cliente provvederà quindi al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. In questo caso, dunque, il tempo massimo di chiusura del rapporto corrisponde all'intervallo intercorrente tra la richiesta di estinzione anticipata e la data di scadenza della rata successiva a quella di estinzione del debito.

L'indennizzo non è dovuto:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

**8) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di conseguente recesso del Cliente**

Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale) e del Tasso di Mora, e, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Cliente finanziato) e la prestazione di garanzie, **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

Il **Cliente potrà recedere dal Contratto entro** la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity. Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.

**9) Pagamenti**

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fidelity; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fidelity.

**10) Rapporti con il Convenzionato**

In caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del Contratto di credito, se con riferimento al Contratto di fornitura di beni o servizi ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 del codice civile.

La risoluzione del Contratto di credito comporta l'obbligo del finanziatore di rimborsare al Cliente le rate **già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato. La risoluzione del Contratto di credito non comporta l'obbligo del Consumatore di rimborsare al finanziatore l'importo che sia stato già versato al fornitore dei beni o dei servizi. Il finanziatore ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti del fornitore stesso.**

Il **Cliente che intende risolvere il Contratto** ne dà comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

**I diritti previsti dal presente articolo possono essere fatti valere anche nei confronti del terzo al quale il finanziatore abbia ceduto i diritti derivanti dal Contratto di concessione del credito.**

**11) Diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Il Cliente che recede dal Contratto di finanziamento, ne dà comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail [clienti@fidelity.it](mailto:clienti@fidelity.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, rimborsa alla Fidelity le somme non ripetibili da questa corrisposte alla pubblica amministrazione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili corrisposte da Fidelity alla pubblica amministrazione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

## 12) Cessione del Contratto / credito

Fiditalia potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

In caso di cessione del credito o del Contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del codice civile.

## 13) Ritardato o mancato pagamento

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il ritardato o mancato pagamento comporta l'obbligo per il Cliente di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono, nella misura di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, oltre che per eventuali interventi di esazione svolti e, in particolare, nella misura del 10% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione telefonica e del 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione domiciliare, nonché per eventuali spese legali sostenute.

## 14) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 3) e 5), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Fiditalia di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, le eventuali somme dovute ai sensi dell'articolo 13) ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

## 15) Oneri e spese inclusi ed esclusi dal T.A.E.G.

Di seguito sono riportate le condizioni economiche applicate al Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori, nel caso in cui il Cliente sia tenuto a versare tutte le rate contrattualmente previste dal piano di ammortamento. Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) sono quelli indicati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel prospetto contabile riportato del Contratto.

**Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.**

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), oltre al Tasso Annuo Nominale, che include anche gli eventuali interessi di pre-ammortamento, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Spese di istruttoria:** €  così come indicato nel prospetto contabile del presente Contratto.
  - **Spese per incasso con modalità Sepa Direct Debit (SDD)/Bollettini Postali:** € 1,30.
  - **Spese per incasso con altra forma di pagamento:** € 0,00.
  - **Imposta di bollo:** una tantum pari a € 16,00; l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
  - **Spese di invio rendiconto periodico:**
    - in formato cartaceo: € 1,20 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47;
    - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47.
- L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G., in quanto eventuali, le seguenti voci di spesa, in ogni caso poste a carico del Cliente;

- **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
  - duplicato fattura: € 5,00;
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00;
  - duplicato rendiconto: € 5,00.
- **Operazioni amministrative sul Contratto:**
  - riemissione Bollettini Postali: € 2,50;
  - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
  - revoca Sepa Direct Debit (SDD) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- **Spese insoluiti Sepa Direct Debit (SDD):** € 2,00 per insoluto.
- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):**
  - su iniziativa di Fiditalia: € 0,00;
  - servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente: € 0,15.
- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni a clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.

- **Indennizzo estinzione anticipata:** pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.
- **Interessi di Mora:** nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..
- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 - massimo € 258,23.
- **Spese di esazione:** telefonica 10% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato; domiciliare 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato.
- **Spese di sollecito epistolare:** € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata.
- **Spese di protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quella riportata sul protesto stesso.
- **Spese di ristrutturazione del debito:** € 25,00.
- **Spese legali per il recupero del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Spese per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Spese per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

Fiditalia si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Cliente che potrà recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente articolo 8).

## 16) RegISTRAZIONI delle comunicazioni

Con la sottoscrizione della presente domanda di finanziamento il Cliente autorizza Fiditalia ad attivare, avvalendosi delle autorizzazioni concesse, un sistema di registrazione, in via continuativa ed automatica, delle conversazioni telefoniche o mediante reti informatiche, intercorrenti fra il Cliente e le piattaforme telefoniche di Fiditalia stessa, riconoscendo alle stesse la piena validità ai fini dell'esecuzione delle disposizioni impartite.

## 17) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene / servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02-43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail [reclami@pec2.fiditalia.it](mailto:reclami@pec2.fiditalia.it).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e la Fiditalia possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

## 18) Coperture assicurative facoltative finanziate

Il Cliente ha la possibilità di stipulare le polizze assicurative accessorie al finanziamento che saranno indicate nel prospetto contabile. **La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte**. **"Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.** Con la firma del Contratto, il Cliente richiede a Fiditalia di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e autorizza Fiditalia a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa. In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Fiditalia. In conseguenza dell'eventuale recesso dalla/e copertura/e assicurativa/e finanziata/e, esercitato dal Cliente conformemente a quanto previsto dai relativi Fascicoli Informativi e dalla normativa vigente, Fiditalia provvederà a modificare il piano di ammortamento del finanziamento mediante decurtazione, dall'importo totale del credito, del/i premio/i non goduto/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e dalla/e quale/i sia stato esercitato il recesso.

## 19) Foro competente

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.