

CONTRATTO DI LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA COINCARD

La presente versione del Contratto, da utilizzarsi tramite stampa su carta formato A4, prevede una sola copia di ogni pagina. L'uso di questo modulo è pertanto vincolato all'obbligo di effettuarne copia di tutte le pagine da consegnare al Cliente/Coobbligato dopo averlo completamente e correttamente compilato, fatto sottoscrivere dai richiedenti e timbrato e firmato da parte del Convenzionato.

FIDITALIA S.p.A.

Via G. Silva, 34 - 20149 Milano

Tel. +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it

CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N. 08437820155 - INTERMEDIARIO ISCRITTO NELL'ELENCO SPECIALE EX ART. 107 T.U.B. AL N° 19365 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 19365.6 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL' ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.

Data di consegna del presente documento / / 20

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA COINCARD

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo Telefono - Fax Sito web - E-mail	Fidelity S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano. +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00 www.fiditalia.it clienti@fiditalia.it
Intermediario del credito Indirizzo Telefono - Fax Sito web - E-mail	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	Il Contratto Coincard è una Linea di Credito ad Uso Rotativo a tempo indeterminato che Fidelity S.p.A. mette a disposizione del Consumatore. Con la richiesta di apertura della Linea di Credito ad uso rotativo il Cliente chiede anche l'emissione a proprio favore di una Carta di Credito Privativa, denominata Coincard, collegata alla Linea di credito stessa ed utilizzabile presso i locali degli esercenti convenzionati Gruppo Coin Spa aventi insegna "Coin".
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ <input type="text"/> <p>La linea di credito concessa potrà variare da € 1.000,00 a € 3.500,00 in base agli esiti della valutazione del merito creditizio e delle informazioni fornite all'atto della sottoscrizione del contratto.</p>
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	La Linea di Credito ad Uso Rotativo Coin può essere utilizzata dal Consumatore in un'unica o più soluzioni esclusivamente mediante l'uso della Carta di credito ad uso privato rilasciata da Fidelity S.p.A. contestualmente, o anche in un momento successivo. Per ogni singolo acquisto, il Consumatore dovrà effettuare, direttamente alla cassa, la scelta della modalità di rimborso tra quelle messe a disposizione da Fidelity e sotto elencate, o di altre modalità promozionali offerte al momento dell'utilizzo.
Durata del contratto di credito	Indeterminata
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Il Consumatore può scegliere una tra le modalità di rimborso di seguito indicate: <ul style="list-style-type: none"> • A Saldo/Fine mese - con versamento mensile in un'unica soluzione per un importo pari alla somma degli acquisti effettuati nel mese di riferimento. • Senza Interessi – con versamenti in un numero ridotto di rate senza addebito di interessi. <ul style="list-style-type: none"> - 3 mesi (minimo acquisto € 150,00) - 6 mesi (minimo acquisto € 300,00) - 10 mesi (minimo acquisto € 500,00) <p>Nel caso in cui l'importo relativo ad ogni singolo utilizzo fosse inferiore al limite minimo, verrà applicata la modalità A SALDO/FINE MESE.</p> • Revolving – mediante rimborso minimo mensile pari al 5,00% della linea di credito accordata e alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad uso Rotativo. Gli utilizzi per i quali il Consumatore abbia scelto di rimborsare con la modalità Revolving danno luogo ad un'unica esposizione debitoria; su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse, calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale annuo (T.A.N.) indicato nel Contratto ed addebitato mensilmente.

	<p>La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. È facoltà del Consumatore scegliere di corrispondere un importo maggiore, fermo restando che nel caso in cui i versamenti effettuati siano superiori al debito del Consumatore, l'eccedenza sarà restituita senza corresponsione di interessi entro 60 giorni dalla data del rendiconto e comunque unicamente previa indicazione da parte del Consumatore delle modalità di restituzione.</p> <p>Il consumatore può indicare nel contratto la modalità di rimborso di default contrattuale tra le prime tre elencate, qualora non fosse espressa alcuna preferenza, verrà attribuita la modalità Senza Interessi 3 MESI.</p> <p>La linea di credito accordata viene rimborsata mediante rate mensili, ciascuna con scadenza il giorno 15 del mese di riferimento. Nel medesimo giorno, verranno addebitati al Consumatore anche gli acquisti effettuati con la modalità di rimborso "A saldo/Fine mese" e le rate degli acquisti effettuati con modalità "Senza Interessi", oltre le spese di rendiconto pari a € 1,20 oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>L'importo da rimborsare non è determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della Carta effettuati dal Consumatore. Di seguito viene indicato, a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Consumatore per il prelievo in modalità Revolving dell'intera linea di credito.</p> <p>Revolving: € <input type="text"/> (comprensivo di: utilizzo globale linea di credito, interessi teorici, spese di invio rendiconto)</p>
<p><i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</i> Indicazione del bene o del servizio</p>	<input type="text"/>
<p>Prezzo in contanti</p>	<p>€ <input type="text"/></p>
<p>Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Coobbligazione</p>
<p>3. COSTI DEL CREDITO</p>	
<p>Tasso di interesse</p>	<p>T.A.N. fisso, pari a <input type="text"/> %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.</p>
<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p>	<p><input type="text"/> %</p>
<p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	<p style="text-align: center;">ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</p> <p>Il TAEG indicato è stato calcolato sulla base dell'ipotesi che la linea di credito venga utilizzata interamente e immediatamente e rimborsata: in 12 rate mensili di uguale importo in linea capitale; gli interessi, le spese invio rendiconto mensile e l'imposta di bollo sono addebitati e pagati mensilmente insieme al capitale.</p>
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	<p>No.</p>

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

- **Commissioni/Spese di istruttoria:** € 0,00.
- **Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:** € 0,00.
- **Spese per incasso con altra forma di pagamento:** € 0,00.
- **Costo quota annua/emissione/rinnovo Carta principale e/o Carta aggiuntiva:** € 0,00 per il primo anno; € 0,00 per il secondo anno e successivi.
- **Rimissione Carta:** € 0,00.
- **Spese di invio rendiconto mensile:**
 - in formato cartaceo: € 1,20 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47;
 - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47.

L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.
- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai Consumatori:** in base alle tariffe postali vigenti.
- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):**
 - su iniziativa di Fidelity: € 0,00.
- **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
 - duplicato rendiconto: € 5,00.
- **Operazioni amministrative sul Contratto:**
 - rimissione Bollettini Postali: € 2,50;
 - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
 - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- **Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.
- **Spese di ristrutturazione del debito:** € 25,00.

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati

Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni previste dal Contratto Coincard con riferimento alla Linea di Credito ad Uso Rotativo ed alle modalità di utilizzo della stessa, anche in senso sfavorevole al Consumatore e, in particolare, di variare i tassi di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata, l'importo della linea di credito ad uso rotativo, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie, **dandone comunicazione con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

Il Consumatore potrà recedere dal Contratto Coincard **entro** la data prevista per l'attuazione della modifica, senza penalità, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.

Conseguentemente, nell'ipotesi di recesso, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi dei (i) almeno 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il ritardato o mancato pagamento comporta l'obbligo per il Consumatore di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono, nella misura di € 15,00 per ogni rata / addebito scaduta / o e non pagata / o, oltre che per eventuali interventi di esazione svolti e, in particolare, nella misura del 10% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione telefonica e del 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione domiciliare, nonché per eventuali spese legali sostenute. In caso di **dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine**, il Consumatore dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, le eventuali somme dovute per il ritardato o mancato pagamento ed una penale pari al 6% sull'**importo scaduto ed impagato**, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

Sono previste, ove ne ricorrano le condizioni:

- **Spese di protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quella riportata sul protesto stesso.
- **Spese per il rilascio garanzie:** a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Spese per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

Con riferimento agli Utilizzi per i quali il Consumatore abbia scelto di rimborsare con le modalità A Saldo/Fine mese e Senza Interessi, il mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto ad ogni singola scadenza comporterà l'automatica applicazione della modalità di restituzione "Revolving", alle condizioni previste per tale tipo di rimborso, e fermo restando quanto indicato nella presente sezione e nel Contratto.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI.

Il Consumatore può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Il Consumatore può sempre estinguere la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la restituzione della Carta.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

SI

Diritto a ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.

Periodo di validità dell'offerta

L'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate è valida fino a 3 giorni lavorativi, compreso il giorno di consegna del preventivo.

In caso di offerta a distanza, l'offerta, alle condizioni economiche sopra indicate è valida 5 giorni lavorativi, compreso il giorno di consegna del preventivo.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale	Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è retto dalla legge italiana ed il Foro competente è quello del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul Contratto sono in italiano.
Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Ai sensi dell'art. 128-bis del d.lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitrato Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.</p> <p>In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene / servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a: Fidelity S.p.A. – Servizio Reclami – Via G. Silva n. 34 – 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02-43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail Reclami@fiditalia.it.</p> <p>Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Fidelity, potrà presentare formale ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity.</p> <p>Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitrato Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.</p> <p>Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 s.m.i., il Consumatore e la Fidelity possono ricorrere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it); - al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it; - ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE
Come utilizziamo i Suoi Dati

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla:

Fiditalia S.p.A.
 Via G. Silva, 34 – 20149 Milano
 Tel +39 02.43.01.1 – Fax +39 02.43.01.24.00
www.fiditalia.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.
 CTC Consorzio Tutela del Credito
 ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - www.crif.it; S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
2. CTC Consorzio per la Tutela del Credito - Corso Italia 17 - 20122 Milano - www.ctconline.it; tipologia di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento dei rapporti per la fornitura di beni o servizi / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
3. ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio, 33 - 00184 Roma - www.assileas.it - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al Servizio Reclami della nostra Società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice sulla protezione dei dati personali; art. 8 del codice deontologico).

1) Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS 196/03
Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo: un'apertura di credito, finanziamenti, e carte di credito, vengono trattati dalla Fiditalia S.p.A. per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D.Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, anche con l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc.. Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

- (1) di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
- (2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")², società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenzie, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società e presso le filiali).

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto di quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/2003 e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti anche in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto. In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs.196/2003, ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, a Fiditalia S.p.A. - Via G.Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 - www.fiditalia.it.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fiditalia S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fiditalia S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fiditalia S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fiditalia S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società.

Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. La Fiditalia S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

2) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.

CLIENTE F ■ M ■

Cognome _____ Nome _____ Codice Fiscale/P. IVA _____
 Documento e Numero _____ Rilasciato da _____ in data _____ Luogo d'emissione _____ Cittadinanza _____
 Nato il _____ Città _____ Prov. _____ Data 1° rilascio _____ Data scadenza _____ Ricongiungimento familiare
 Permessso soggiorno _____ Permessso soggiorno _____
STATO CIVILE Nubile Celibe Coniugato/a Separato/a Convivente Vedovo/a Divorziato/a Se coniugato/a comunione beni separazione beni Numero familiari _____ di cui a carico _____
RESIDENZA Via e n. civico _____ dal (mm/aa) _____ CAP _____
 Città _____ Prov. _____ Tel. _____ Cell. _____ E-mail _____
 Domicilio (se diverso da residenza) _____
 Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni) _____
ABITAZIONE Proprietà Affitto Presso parenti Presso terzi Uso gratuito Affitto/Mutuo € _____
SETTORE DI ATTIVITA' Agricoltura Commercio Industria Credito Assicurazione Stato Enti pubblici Edilizia Trasporti Servizi Altro
 Professione _____ dal _____ Se tempo determinato fino al _____ Mens. netto (dipendenti) _____ Numero mensilità _____ Datore di lavoro _____
 Netto annuo (autonomi) _____
 Indirizzo _____ Città _____ Prov. _____ CAP _____ Tel. _____

COOBLIGATO F ■ M ■ **CARTA AGGIUNTIVA** SI ■ NO ■

Cognome _____ Nome _____ Codice Fiscale/P. IVA _____
 Documento e Numero _____ Rilasciato da _____ in data _____ Luogo d'emissione _____ Cittadinanza _____
 Nato il _____ Città _____ Prov. _____ Data 1° rilascio _____ Data scadenza _____ Ricongiungimento familiare
 Permessso soggiorno _____ Permessso soggiorno _____
STATO CIVILE Nubile Celibe Coniugato/a Separato/a Convivente Vedovo/a Divorziato/a Se coniugato/a comunione beni separazione beni Numero familiari _____ di cui a carico _____
RESIDENZA* Via e n. civico _____ dal (mm/aa) _____ CAP _____
 Città _____ Prov. _____ Tel. _____ Cell. _____ E-mail _____
 Domicilio (se diverso da residenza)* _____
 Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni) _____
ABITAZIONE Proprietà Affitto Presso parenti Presso terzi Uso gratuito Affitto/Mutuo € _____
SETTORE DI ATTIVITA' Agricoltura Commercio Industria Credito Assicurazione Stato Enti pubblici Edilizia Trasporti Servizi Altro
 Professione _____ dal _____ Se tempo determinato fino al _____ Mens. netto (dipendenti) _____ Numero mensilità _____ Datore di lavoro _____
 Netto annuo (autonomi) _____
 Indirizzo _____ Città _____ Prov. _____ CAP _____ Tel. _____

* Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

DESCRIZIONE DEL BENE

LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA COINCARD

IMPORTO RICHIESTO DELLA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO: € _____

L'importo della linea di credito effettivamente concessa sarà confermata successivamente da Fidelity S.p.A. tramite la lettera di Conferma Contratto.

SCADENZA RATE: il 15 di ogni mese.

La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.

SCELTA DELLA MODALITA' DI RIMBORSO CONTRATTUALE
 Il Cliente può scegliere per il pagamento una modalità di rimborso tra quelle qui di seguito indicate che sarà considerata la modalità di rimborso contrattuale.

- A SALDO/FINE MESE:** con versamento mensile in un'unica soluzione per un importo pari alla somma degli acquisti effettuati e registrati nel mese di riferimento.
- SENZA INTERESSI: 3 MESI:** con versamento in 3 rate senza addebito di interessi per utilizzi a partire da € 150,00.
- T.A.N. fisso 0,00 % T.A.E.G.: %**

Nel caso in cui l'importo relativo ad ogni singolo utilizzo fosse inferiore al limite sopra indicato verrà applicata la modalità **A SALDO/FINE MESE**.

- REVOLVING:** con rimborsi minimi mensili pari al 5,00% della linea di credito accordata.
- T.A.N. fisso % T.A.E.G.: %**

Qualora non fosse espressa alcuna preferenza verrà attribuita la modalità **Senza Interessi 3 mesi**.
 Per ogni singolo acquisto successivo il Cliente dovrà effettuare, direttamente alla cassa, la scelta della modalità di pagamento tra quelle sopra indicate o di altre modalità promozionali offerte al momento dell'utilizzo.
 Qualora il Cliente, al momento di un acquisto successivo, non dovesse effettuare direttamente alla cassa la scelta della modalità di pagamento, verrà attribuita la modalità di rimborso contrattuale sopra selezionata.

PROSPETTO CONTABILE IN CASO DI 1° UTILIZZO CONTESTUALE ALLA RICHIESTA DELLA CARTA

A. Prezzo in contanti	€		+
B. Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizio	€		-
C. Residuo da pagare	€		+
D. Importo totale del credito	€		=

Scadenza rate: il 15 di ogni mese a partire dal _____

La data della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione dell'utilizzo.

Il Cliente, per il pagamento del presente utilizzo, sceglie una modalità di rimborso tra quelle di seguito indicate:

- A SALDO/FINE MESE:** con versamento mensile in un'unica soluzione, senza addebito di interessi, per un importo pari alla somma degli acquisti effettuati nel mese di riferimento.
- SENZA INTERESSI:**
 - **3 MESI:** con versamento in 3 rate senza addebito di interessi per utilizzi a partire da € 150,00.
 - **6 MESI:** con versamento in 6 rate senza addebito di interessi per utilizzi a partire da € 300,00.
 - **10 MESI:** con versamento in 10 rate senza addebito di interessi per utilizzi a partire da € 500,00.

Importo rata: € _____ + € 0,00 spese di incasso N° rate: _____ TAN: _____ fissa 0,00 % TAEG: _____ %

- REVOLVING:** con rimborsi minimi mensili pari al 5,00% della linea di credito accordata.

Bollo assolto in modo virtuale autorizz. Int. Fin. Milano n. 3/17503/87 del 23/11/1987.

MODALITA' DI RIMBORSO
 ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO/POSTALE SDD**
 ** Non previsto per gli Istituti Bancari dei paesi non aderenti all'Area SEPA.

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD) - MANDATO N. _____ il n. di mandato verrà inviato con la conferma di contratto.

Cognome e Nome /Ragione Sociale del Cliente/Coobbligato _____
 Indirizzo _____
 C.A.P. _____ Località _____ Provincia _____ Paese _____
 Titolare del Conto Corrente (Indicare IBAN) _____ Conto Corrente _____
 NAZ. CIN IBAN CIN ABI CAB
 Presso Banca / Poste Italiane _____
 Codice Fiscale / P.Iva del Cliente / Coobbligato _____
 Ragione Sociale del creditore Fidelity S.p.A. Codice Identificativo del Creditore IT88001000008437820155
 Sede legale Via G. Silva, 34 Località _____ Milano C.A.P. 20149 Provincia _____ MI Paese _____ IT

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), ai cui ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca/Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca/Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca/Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

Luogo _____ Data _____ / / 20

FIRMA CLIENTE (leggibile) _____ **FIRMA COOBLIGATO (leggibile)** _____

Cognome	Nome		
Codice Fiscale	Nato il	Città	Prov.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. Il/i sottoscritto/i dà/anno atto di essere stato/i previamente informato/i da Fidelity S.p.A. e da Gruppo Coin S.p.A circa gli elementi indicati dall'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 nonché dall'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi d'Informazione Creditizia, ed espressamente consente/ono che i dati forniti a Fidelity S.p.A per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, siano trattati e comunicati a terzi nei termini della predetta informativa.

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

CONSENSO PER INFORMAZIONI COMMERCIALI ED ATTIVITA' PROMOZIONALI. Il/i sottoscritto/i consente/ono che i propri dati anagrafici siano utilizzati da Fidelity S.p.A. e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, nonché per finalità di marketing ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati.

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN FAVORE DI GRUPPO COIN S.p.A..

Le ricordiamo che **tutti i consensi sono facoltativi.**
Ai sensi degli artt. 23 e 130 D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, autorizzo il trattamento dei miei dati personali al fine di:

- analisi delle mie abitudini di consumo per il miglioramento della vostra offerta commerciale (finalità 2)
 SI' NO SI' NO
- contattarmi - via telefono, posta, e-mail, sms, mms - per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative a vantaggi esclusivi che Gruppo Coin S.p.A. e i suoi Partner commerciali riservano ai titolari della Coincard, nonché per conoscere il mio grado di soddisfazione in ordine ai vostri servizi (finalità 3)
 SI' NO SI' NO
- contattarmi - via telefono, posta, e-mail, sms, mms - per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative a vantaggi esclusivi che Gruppo Coin S.p.A. e i suoi Partner commerciali riservano ai titolari della Coincard, appositamente ideate sulla base delle mie abitudini di consumo (finalità 4 - rispondere solo se avete risposto SI' alla domanda n. 1)
 SI' NO SI' NO

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

Tutti i consensi sono facoltativi. Si rimanda alla lettura dell'Informativa del Gruppo Coin S.p.A. riportata a pagina 9.

RICHIESTA LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO. Il/i sottoscritto/i chiede/ono a Fidelity di accordargli la Linea di Credito ad Uso Rotativo per un importo pari a quello indicato nella sezione "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante carta di Credito Privativa Coincard" alla voce "Importo richiesto della Linea di Credito ad Uso Rotativo" e di rilasciargli la relativa Carta di Credito Privativa Coincard.

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA. Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara/ano di accettare.
Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ritirato copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa Fidelity e dell'Informativa Coin ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03, delle Condizioni Generali di Contratto, della Guida pratica all'Arbitrato Bancario e Finanziario, ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica all'Arbitrato Bancario e Finanziario dal sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, della Guida pratica "Credito ai Consumatori", ovvero di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web www.fidelity.it.
Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO. Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> essere <input type="checkbox"/> non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento; | <input type="checkbox"/> essere <input type="checkbox"/> non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento; |
| <input type="checkbox"/> essere <input type="checkbox"/> non essere persona politicamente esposta. | <input type="checkbox"/> essere <input type="checkbox"/> non essere persona politicamente esposta. |

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.. Il/i sottoscritto/i dichiara/ano di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare espressamente gli articoli 2 (Conclusioni del Contratto), 4 (Obbligazioni del Cliente), 4.1 (Modalità di rimborso della Linea di Credito ad Uso rotativo), 7 (Modalità di Utilizzo della Carta), 8 (Smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione e furto della Carta), 10 (Modifica delle Condizioni di contratto), 12 (Recesso, sospensione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, estinzione e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale), 15 (ritardato o mancato pagamento), 16 (Decadenza dal Beneficio del Termine e Risoluzione del Contratto) e 18 (registrazione delle comunicazioni).

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE. Il/i sottoscritto/i autorizza/no Fidelity ad attivare, avvalendosi delle autorizzazioni concesse, un sistema di registrazione, in via continuativa ed automatica, delle conversazioni telefoniche o mediante reti informatiche, intercorrenti fra il Cliente e le piattaforme telefoniche di Fidelity stessa, riconoscendo alle stesse la piena validità ai fini dell'esecuzione delle disposizioni impartite.

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADDEBITO SEPA. Il/i sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fidelity delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e con cadenza periodica all'inoltro del rendiconto.

FIRMA CLIENTE (leggibile)	FIRMA COOBLIGATO (leggibile)
---------------------------	------------------------------

PER IL CONVENZIONATO. Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

TIMBRO E FIRMA DEL CONVENZIONATO

Luogo _____ Data ____/____/20

INFORMATIVA CARTA DI CREDITO PRIVATIVA COINCARD DI PAGAMENTO
ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196
Codice in materia di protezione dei dati personali

Gentile Cliente, con la richiesta della carta di credito privata COINCARD di Pagamento (di seguito "**COINCARD**") potrà usufruire di due tipologie di servizio:

- 1) *servizi finanziari* relativi alla gestione della COINCARD, forniti e gestiti esclusivamente da Fidelity S.p.A., Via G. Silva n. 34, 20149 Milano (per informazioni più dettagliate sul servizio e sul trattamento dei Suoi dati effettuato da Fidelity – quale autonomo Titolare - consulti il documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori - SECCI - e l'Informativa Fidelity);
- 2) partecipazione alle *attività di fidelizzazione, conoscenza della clientela e promozionali* che Gruppo Coin S.p.A. riserva ai titolari della COINCARD.

Con riferimento alle attività svolte da **Gruppo Coin S.p.A.** ed indicate al punto 2) che precede, le forniamo le seguenti importanti informazioni ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n.196 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito il "*Codice Privacy*"):

a) Chi siamo: Gruppo Coin S.p.A., con sede legale in Mestre (VE), via Terraglio n.17 (di seguito "**Gruppo Coin**"), è il Titolare del trattamento; è infatti la società che raccoglie e tratta i dati personali e, ai sensi del "**Codice Privacy**", Le fornisce le seguenti informazioni.

b) Perché raccogliamo i dati: I dati che ci sta fornendo mediante la compilazione del presente modulo saranno utilizzati per: **(1)** rilasciarle la COINCARD e consentirle così di accedere ai vantaggi riservati ai titolari della COINCARD e descritti nel materiale informativo COINCARD (quali ad es. sconti, promozioni, ecc.).

Alcuni di questi dati nonché, se fornirà il consenso, i dati che ricaveremo dalla analisi dei Suoi acquisti, saranno utilizzati per: **(2)** migliorare la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza della clientela che frequenta i nostri negozi e delle sue abitudini di consumo; **(3)** contattarla - via telefono, posta, e-mail, sms, mms - per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative a vantaggi esclusivi che Gruppo Coin e i suoi Partner commerciali riservano ai titolari della COINCARD, nonché per conoscere il Suo grado di soddisfazione in ordine ai nostri servizi. Tali comunicazioni potranno anche essere **(4)** appositamente personalizzate sulla base della conoscenza della clientela e delle sue abitudini di consumo. L'invio di comunicazioni pubblicitarie o commerciali potrà riguardare anche le diverse insegne di cui Gruppo Coin è titolare e che potranno essere consultate, nella loro elencazione aggiornata, sul sito www.gruppocoin.it.

c) Quali conseguenze in caso di incompletezza dei dati: Le chiediamo di compilare il presente modulo fornendo tutti i dati richiesti come "*obbligatori*" (*) perché necessari al funzionamento di COINCARD; in caso di mancata o incompleta compilazione non potremo rilasciarle COINCARD. La mancata compilazione dei dati indicati come "*facoltativi*" non comporta alcuna conseguenza.

d) Il Suo Consenso: Per poter conoscere le Sue preferenze di consumo e migliorare così la nostra offerta (finalità n.2), contattarla o inviarle materiale pubblicitario o commerciale (finalità n.3), anche personalizzato (finalità n.4), abbiamo bisogno del Suo esplicito consenso. Qualora non intenda fornire il consenso potrà ugualmente ottenere COINCARD ed accedere ai vantaggi indicati nel materiale informativo (quali ad es. sconti, promozioni, ecc.).

e) Come trattiamo i Suoi dati: I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione.

I dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per concederle sconti o promozioni sulla base dei Suoi volumi di spesa e farla accedere agli altri vantaggi descritti nel materiale informativo. Inoltre, qualora ci fornisca il consenso ad utilizzare i dati per le finalità indicate ai n. 2, 3 e 4, i dati relativi agli acquisti saranno analizzati per consentirci di conoscere le Sue abitudini di consumo e conseguentemente adeguare la nostra offerta commerciale e promozionale, nonché eventualmente inviarle promozioni e/o sconti che possano essere di Suo maggiore interesse. I dati relativi ai Suoi acquisti saranno in ogni caso conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla registrazione, dopodiché saranno distrutti o resi anonimi.

f) A chi comunichiamo i Suoi dati: I dati non saranno diffusi, né comunicati a terzi. Per consentire il funzionamento di COINCARD e perseguire le finalità a cui avrà acconsentito, i dati potranno venire a conoscenza di: **(i)** società nostre affiliate che gestiscono i punti vendita ad insegna COIN; **(ii)** società che per nostro conto effettuano il servizio di archiviazione ottica, conservazione ed elaborazione degli archivi informatici; **(iii)** società che curano l'imbustamento e spedizione di promozioni e pubblicità o lo svolgimento di attività promozionali (limitatamente a nome, cognome ed indirizzo per l'invio di posta generica; indirizzo e-mail per l'invio di mailing elettronico; numero di telefono/cellulare per attività di tele-marketing). Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy: i nominativi di tutti i responsabili esterni del trattamento sono reperibili su www.coin.it e possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

I dati potranno altresì venire a conoscenza degli incaricati e dei responsabili delle Direzioni Marketing, Tecnologie dell'Informazione, Customer Care di Gruppo Coin.

g) Quali sono i Suoi diritti riconosciuti dal Codice Privacy: Rivolgendosi al punto vendita e/o mediante comunicazione da inviare a Gruppo Coin S.p.A., via Terraglio n.17, 30174, Mestre (VE), e-mail coincard@coin.it, all'attenzione del Direttore Generale dell'Insegna COIN, Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, tra cui, 1) *ottenere, senza ritardo, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano [...];* 2) *ottenere: a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica del trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati possono venire comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;* 3) *opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazioni commerciali o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

h) Chi è il Responsabile del trattamento: Responsabile del trattamento è stato nominato il responsabile della Direzione Generale dell'Insegna COIN, il nominativo del cui direttore, così come una lista aggiornata degli altri responsabili del trattamento, è disponibile mediante richiesta da inviare ai sensi della lettera g) che precede.

Gruppo Coin S.p.A.

Mod. INFO 34 COIN - 07/2013_01

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO LINEA DI CREDITO AD USO ROTATIVO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO PRIVATIVA COINCARD

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'elenco speciale degli intermediari finanziari di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993 al numero 19365, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale 91, 00184 Roma.

1) Natura del Contratto

Il Contratto Coincard è una Linea di Credito ad Uso Rotativo a tempo indeterminato che Fidelity S.p.A. (di seguito denominata Fidelity) mette a disposizione del Cliente. La linea di credito può essere da questi utilizzata presso i locali commerciali "insegna COIN" degli esercenti convenzionati Gruppo Coin S.p.A. ed affiliati di Gruppo Coin S.p.A. (di seguito denominati i Convenzionati o i Convenzionati), con le modalità previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, in un'unica o più soluzioni, esclusivamente tramite Carta di Credito Privativa e senza obbligo di contestuale utilizzo al momento della richiesta di emissione della Carta.

2) Conclusione del Contratto

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity, anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collegamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto Coincard, finalizzato all'erogazione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di Fidelity dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

Il Cliente autorizza Fidelity ad erogare l'importo finanziato direttamente in suo favore od in favore di un terzo da egli stesso indicato. Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche da un Coobbligato, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex art. 1292 cod. civ., di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto Coincard, ed in particolare dall'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo concessa da Fidelity, ancorché gli utilizzi non vengano compiuti congiuntamente dai coobbligati.

Tutte le comunicazioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

3) Utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo

Nei limiti di quanto indicato nel presente Contratto Coincard ed alle condizioni economiche ivi riportate, la Linea di Credito ad Uso Rotativo può essere utilizzata dal Cliente all'interno dei locali commerciali del Convenzionato, in un'unica o più soluzioni, esclusivamente mediante l'uso dell'omonima Carta di Credito Privativa (la Carta) rilasciata da Fidelity contestualmente alla concessione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, o anche in un momento successivo.

Nell'utilizzare la Linea di Credito ad Uso Rotativo il Cliente, entro i limiti indicati nel presente Contratto Coincard, potrà quindi riutilizzare il credito in linea capitale del quale sia stato effettuato il rimborso mediante i versamenti mensili di cui all'art. 4.

Resta inteso che tutte le condizioni economiche della Linea di Credito ad Uso Rotativo troveranno applicazione solo a seguito dell'effettivo utilizzo della stessa da parte del Cliente.

Il Cliente, inoltre, come riportato nel riquadro "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante Carta di Credito Privativa Coincard", alla voce "scelta della modalità di rimborso contrattuale" del Contratto, al momento della richiesta della linea di credito ad uso rotativo può scegliere una modalità di rimborso tra quelle indicate nel riquadro stesso, che sarà considerata la modalità di rimborso contrattuale (qualora non fosse espressa alcuna scelta, sarà attribuita la modalità Senza Interessi 3 mesi).

Per ogni singolo acquisto successivo il Cliente potrà effettuare nuovamente, direttamente alla cassa, la scelta della modalità di rimborso per l'acquisto in corso e, qualora non la effettuasse, verrà applicata la modalità di rimborso contrattuale scelta al momento della richiesta di Linea di Credito ad uso Rotativo.

4) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare a Fidelity l'intero importo finanziato, alle scadenze e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto differenziate a seconda delle modalità di utilizzo dell'importo erogato in virtù della Linea di Credito ad Uso Rotativo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo; e
 - comunicare qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto Coincard.
- Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate attraverso prelievo da conto corrente Sepa Direc Debit (SDD), con spese a carico del Cliente come indicato nel successivo art. 17.

4.1) Modalità di rimborso della Linea di Credito ad Uso Rotativo

4.1.1) All'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo mediante la Carta, si applicheranno le seguenti condizioni.

(i) Condizioni economiche

Le condizioni economiche applicate sono quelle indicate al successivo articolo 17.

(ii) Modalità di pagamento e rimborso

Il Cliente può scegliere tra le modalità di rimborso di seguito indicate:

A Saldo/Fine mese - con versamento mensile in un'unica soluzione per un importo pari alla somma degli acquisti effettuati nel mese di riferimento senza necessità di alcun preavviso al riguardo, entro la data contrattualmente prevista, sino all'estinzione del proprio debito per capitale e spese.

Revolving - mediante rimborso minimo mensile pari al 5,00% della linea di credito accordata e alle condizioni di base applicate alla Linea di Credito ad uso Rotativo.

Senza Interessi - con versamenti in un numero ridotto di rate senza addebito di interessi.

- 3 mesi (minimo acquisto € 150,00)
- 6 mesi (minimo acquisto € 300,00)
- 10 mesi (minimo acquisto € 500,00)

Nel caso in cui l'importo relativo ad ogni singolo utilizzo fosse inferiore al limite minimo, verrà applicata la modalità A SALDO/FINE MESE.

Resta fermo il diritto del Cliente di contestare il pagamento secondo le modalità indicate al successivo articolo 19. **Il consumatore può indicare nel contratto la modalità di default contrattuale tra le prime tre elencate, qualora non fosse espressa alcuna preferenza, verrà attribuita la modalità Senza Interessi 3 MESI.**

4.1.2) Per ogni singolo acquisto successivo, il Cliente dovrà effettuare, direttamente alla cassa, la scelta della modalità di pagamento tra quelle sopra indicate o di altre modalità promozionali offerte al momento dell'utilizzo.

4.1.3) Gli utilizzi per i quali il Cliente abbia scelto di rimborsare con la modalità Revolving danno luogo ad una esposizione debitoria; su tale esposizione, per capitale ed accessori, sarà applicato un interesse, calcolato giorno per giorno sul saldo giornaliero effettivo, al tasso nominale annuo (T.A.N.) indicato nel Contratto Coincard ed addebitato mensilmente.

4.1.4) La rata rappresenta l'importo minimo rimborsabile. È facoltà del Cliente scegliere di corrispondere un importo maggiore, fermo restando che nel caso in cui i versamenti effettuati siano superiori al debito del Cliente, l'eccedenza sarà restituita senza corresponsione di interessi entro 60 giorni dalla data del rendiconto e comunque unicamente previa indicazione da parte del Cliente delle modalità di restituzione.

4.1.5) Con riferimento agli Utilizzi per i quali il Cliente abbia scelto di rimborsare con le modalità A Saldo/Fine mese e Senza Interessi, il mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto ad ogni singola scadenza comporterà l'automatica applicazione della modalità di restituzione "Revolving", alle condizioni previste per tale tipo di rimborso e fermo restando quanto previsto ai successivi articoli 15 e 16.

4.1.6) Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate attraverso prelievo da conto corrente Sepa Direc Debit (SDD) con spese a carico del Cliente, come indicato nel successivo art. 17. Al ricorrere di particolari circostanze, Fidelity potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso Fidelity provvederà ad applicare le spese di incasso riconnesse a ciascuna modalità alternativa di pagamento secondo quanto previsto nel Contratto Coincard.

5) Uso della Carta

La Carta legittima il Cliente ad ottenere, nei limiti dell'importo finanziato indicato nel Contratto Coincard, beni e servizi presso l'esercente convenzionato senza contestuale pagamento in contanti, secondo le modalità precisate nel successivo art. 7. Il corrispettivo viene pagato per conto del Cliente all'esercente convenzionato da Fidelity, cui a tal fine il Cliente conferisce mandato irrevocabile di pagamento, senza l'obbligo di avviso da parte di Fidelity stessa, che correlativamente addebiterà al Cliente i relativi importi.

6) Proprietà della Carta

La Carta rimane di proprietà di Fidelity, alla quale deve essere immediatamente restituita opportunamente invalidata (tagliata in due) alla cessazione del rapporto ed anche a fronte di richiesta motivata.

7) Modalità di utilizzo della Carta

I) La Carta messa a disposizione del Cliente è strettamente personale e conseguentemente Egli deve firmarla non appena ne viene in possesso e non cederla ad altri a nessun titolo, restando responsabile del suo eventuale indebito uso.

II) La Carta viene consegnata al Cliente in stato di blocco e potrà essere attivata telefonicamente mediante la comunicazione del numero della Carta e di alcuni dati identificativi del Cliente.

Resta inteso che tutte le condizioni economiche strettamente connesse all'utilizzo della Carta troveranno applicazione solo a seguito dell'attivazione della Carta stessa.

III) La Carta è utilizzabile in apposite apparecchiature elettroniche (POS) in dotazione presso i Convenzionati per acquistare beni o servizi senza contestuale pagamento in contanti.

IV) Al momento dell'acquisto il Cliente dovrà presentare un documento di identità valido e sottoscrivere, con la stessa firma da lui apposta sulla Carta, lo scontrino o "Memoria di spesa" predisposto dalla macchina validatrice (POS).

V) Con la sottoscrizione dello scontrino o "Memoria di spesa", il Cliente riconosce che l'importo sullo stesso riportato è esatto ed imputabile al presente Contratto Coincard e che il tipo di Utilizzo e di rimborso indicato, è quello da lui scelto, e quindi pagabile per suo conto al Convenzionato da parte di Fidelity; il Cliente rinuncia pertanto ad ogni eccezione nei confronti di Fidelity in ordine ai documenti stessi ed alle relative operazioni.

VI) Fidelity si riserva di non onorare scontrini o memorie di spesa che ritenesse irregolari.

VII) Fidelity non avrà nessuna responsabilità qualora la Carta, per qualsiasi motivo, non venisse onorata dal venditore Convenzionato.

VIII) Ove, per motivi attinenti alle relazioni tra Fidelity ed i Convenzionati, la Carta non risultasse più utilizzabile presso la generalità dei Convenzionati medesimi, il Cliente ne riceverà notizia da Fidelity.

IX) Fidelity si riserva di mettere a disposizione del Cliente, a valere sul presente Contratto Coincard di cui lo stesso è titolare e senza oneri aggiuntivi, altre carte con possibilità d'utilizzo presso Convenzionati di nuova acquisizione e/o Carte supplementari intestate al/ai Coobbligato/i che avesse/avessero sottoscritto il presente Contratto Coincard con addebito di ogni utilizzo sul Contratto Coincard intestato al Cliente medesimo; il/i titolare/i della Carta supplementare è/sono tenuto/i, solidalmente con il Cliente, al rispetto degli obblighi specifici del presente regolamento.

Ove ciò comportasse delle variazioni alle presenti condizioni contrattuali, tali variazioni non entreranno in vigore sino ad avvenuta accettazione della nuova Carta da parte del Cliente e si fa salvo quanto previsto dal successivo articolo 10).

8) Smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione e furto della Carta

Il Cliente è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia ed al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente Fidelity con qualsiasi mezzo, facendo seguire, entro i 2 giorni lavorativi successivi, lettera raccomandata di conferma da inviarsi a Fidelity corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Carta a seguito degli eventi di cui sopra, fino al momento della spedizione a Fidelity della comunicazione di cui al comma precedente, salvo che il Cliente abbia agito con dolo, o colpa grave, ovvero non si sia attenuto alle disposizioni di cui ai commi precedenti e del precedente art. 7. Per motivi di sicurezza, Fidelity ha facoltà di procedere in qualunque momento al blocco della Carta, anche senza preavviso al Cliente, dandone comunicazione appena possibile.

9) Validità della Carta

La Carta è utilizzabile fino a revoca/recesso (vedi successivo art. 12), o per il periodo di validità eventualmente riportato sulla stessa. In questo ultimo caso, la Carta verrà sostituita alla scadenza ove il Cliente non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal presente Contratto Coincard, salvo l'esercizio del diritto di recesso, da parte di Fidelity o del Cliente di cui all'art. 12 e salvo il diritto del Cliente di non rinnovare la Carta ed estinguere così la Linea di Credito ad Uso rotativo (vedi successivo art. 12).

10) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di recesso del Cliente

Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni previste dal Contratto Coincard con riferimento alla Linea di Credito ad Uso Rotativo ed alle modalità di utilizzo della stessa, anche in senso sfavorevole al Cliente e, in particolare, di variare il tasso di interesse ed ogni altra condizione praticata, ivi compresi l'importo della rata, l'importo della linea di credito ad uso rotativo, la misura del versamento minimo e la prestazione di garanzie **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

Il **Cliente potrà recedere** dal Contratto Coincard **entro** la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.

Conseguentemente, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni, decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo.

DA CONSEGNARE AL CLIENTE

11) Comunicazioni

Nel caso di utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo, Fidelity invierà al Cliente un rendiconto mensile, contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale.

Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € 1,20 oltre all'imposta di bollo nella misura di legge. Il Cliente può richiedere che, in alternativa all'invio in modalità cartacea, Fidelity renda disponibile il rendiconto con modalità elettronica su supporto durevole. Per ogni rendiconto inviato con modalità elettronica saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € 0,00 oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione.

Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti e solo successivamente potrà contestare quanto accaduto.

Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza (es. mediante la posta elettronica) autorizzando la propria scelta tramite il sito www.fidelity.it con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata. Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare comunicato ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo o al numero fornito, anche in caso di trasferimento dello stesso. Qualora il Cliente richieda informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie, oppure la trasmissione delle stesse con strumenti diversi, saranno addebitate le spese previste nel successivo articolo 17 alla voce "Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti".

12) Recesso, sospensione della Linea di Credito ad Uso Rotativo, estinzione e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

a) Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese, dandone comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail clienti@fidelity.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale ed a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione.

In questo ultimo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono i 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento.

b) Il Cliente può sempre estinguere la Linea di Credito ad Uso Rotativo senza preavviso, senza spese e senza penalità e con diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del Contratto, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Fidelity previa conferma dell'importo stesso e la restituzione della Carta. In questo caso, la chiusura del rapporto sarà contestuale rispetto all'estinzione del debito residuo.

c) Fidelity ha diritto di recedere dal presente Contratto, revocando quindi la Linea di Credito ad Uso rotativo, con preavviso di 60 giorni. In questo caso, trascorso il termine di preavviso, il Cliente non potrà più utilizzare la linea di credito concessa, né tantomeno la Carta, ed il medesimo dovrà proseguire nel versamento delle rate secondo le modalità in vigore in quel momento fino a completa estinzione di ogni pendenza debitoria.

d) Fidelity si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, per una giusta causa, l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso rotativo da parte del Cliente, comunicando tale circostanza in anticipo e, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione. Qualora la causa che ha dato luogo alla sospensione della linea di credito sia riconducibile a fatto e colpa del Cliente, questi sarà tenuto al pagamento di quanto dovuto entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione di sospensione.

e) In ogni caso, il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

f) Per il caso di contratti conclusi a distanza, si rinvia alle medesime modalità di recesso descritte ai commi precedenti, con l'unica differenza che il termine iniziale per recedere dal Contratto decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.

13) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fidelity; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fidelity. Eventuali disservizi connessi al circuito d'incasso, come pure la non accettazione dell'ordine di addebito da parte della banca domiciliataria, non esonerano il Cliente dall'obbligo di versare puntualmente quanto dovuto.

14) Cessione del Contratto / credito

Fidelity potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie e senza che ciò comporti diminuzione dei diritti contrattuali del Cliente, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto Coincard, il domicilio delle parti è quello indicato nel presente Contratto Coincard, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

In caso di cessione del credito o del Contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del codice civile.

15) Ritardato o mancato pagamento

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il ritardato o mancato pagamento comporta l'obbligo per il Cliente di rimborsare le spese sostenute per eventuali solleciti effettuati a mezzo posta o telefono, nella misura di € 15,00 per ogni rata/addebito scaduta/o non pagata/o, oltre che per eventuali interventi di esazione svolti e, in particolare, nella misura del 10% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione telefonica e del 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato per l'esazione domiciliare, nonché per eventuali spese legali sostenute.

Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto le modalità A Saldo/Fine mese (vedi art. 4.1) e Senza Interessi (vedi art. 4.1), il ritardato o mancato pagamento comporterà anche l'applicazione di quanto previsto al precedente art. 4.1.

16) Decadenza dal Beneficio del Termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli artt. 4, 5, 8 e 15, ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Fidelity di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto Coincard.

In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi corrispettivi scaduti e non pagati e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 15 ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale.

Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli

interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

17) Condizioni economiche applicabili alla Linea di Credito ad Uso Rotativo

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido e che il Creditore ed il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente contratto.

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) applicati per l'utilizzo della Linea di Credito ad Uso Rotativo mediante la modalità Revolving sono quelli indicati nel riquadro "Linea di Credito ad Uso Rotativo utilizzabile mediante Carta di Credito Privativa Coincard" nel Contratto.

Gli utilizzi della Carta in modalità Revolving sono produttivi di interessi il cui ammontare è calcolato con periodicità mensile.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), indicato nel presente Contratto Coincard, oltre al Tasso Annuo Nominale, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Commissioni/Spese di istruttoria:** € 0,00.
 - **Spese per incasso con modalità Sepa Direct Debit (SDD)/Bollettini Postali:** € 0,00.
 - **Spese per incasso con altra forma di pagamento:** € 0,00.
 - **Spese di invio rendiconto periodico:**
 - in formato cartaceo: € 1,20 per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47;
 - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47.
- L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G., in quanto eventuali, le seguenti voci di spesa:

- **Costo quota annua/emissione/rinnovo Carta principale e/o Carta aggiuntiva:** € 0,00 per il primo anno; € 0,00 per il secondo anno e successivi.
- **Riemissione Carta:** € 0,00.
- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni ai clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.
- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, ecc.):**
 - su iniziativa di Fidelity: € 0,00.
- **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
 - duplicato rendiconto: € 5,00.
- **Operazioni amministrative sul Contratto:**
 - riemissione Bollettini Postali: € 2,50;
 - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
 - revoca Sepa Direct Debit (SDD) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- **Spese insolite Sepa Direct Debit (SDD):** € 2,00 per insoluto.
- **Interessi di Mora:** misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..
- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 - massimo € 258,23.
- **Spese di sollecito epistolare:** € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata.
- **Spese di esazione:** telefonica 10% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato; domiciliare 15% oltre IVA dell'importo scaduto e non pagato.
- **Spese di protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quella riportata sul protesto stesso.
- **Spese di ristrutturazione del debito:** € 25,00.
- **Spese legali per il recupero del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Spese per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Spese per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto Coincard è a carico del Cliente.

Fidelity si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Cliente che potrà recedere dal Contratto Coincard entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente art. 10.

18) Registrazioni delle comunicazioni

Con la sottoscrizione della presente domanda di finanziamento il Cliente autorizza Fidelity ad attivare, avvalendosi delle autorizzazioni concesse, un sistema di registrazione, in via continuativa ed automatica, delle conversazioni telefoniche o mediante reti informatiche, intercorrenti fra il Cliente e le Piattaforme telefoniche di Fidelity stessa, riconoscendo alle stesse la piena validità ai fini dell'esecuzione delle disposizioni impartite.

19) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 18.6.2009, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitrato Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a: Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02/43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail Reclami@fidelity.it.

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte di Fidelity, potrà presentare formale ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity.

Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitrato Bancario Finanziario (www.arbitrobancariofinanziario.it) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 s.m.i., il Consumatore e la Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it).

20) Foro Competente

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.